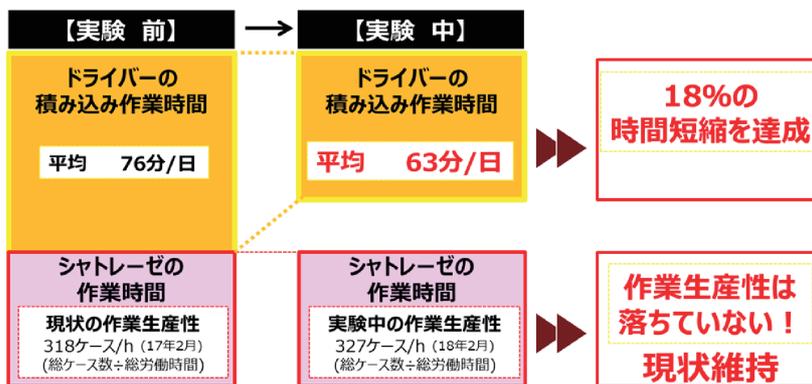
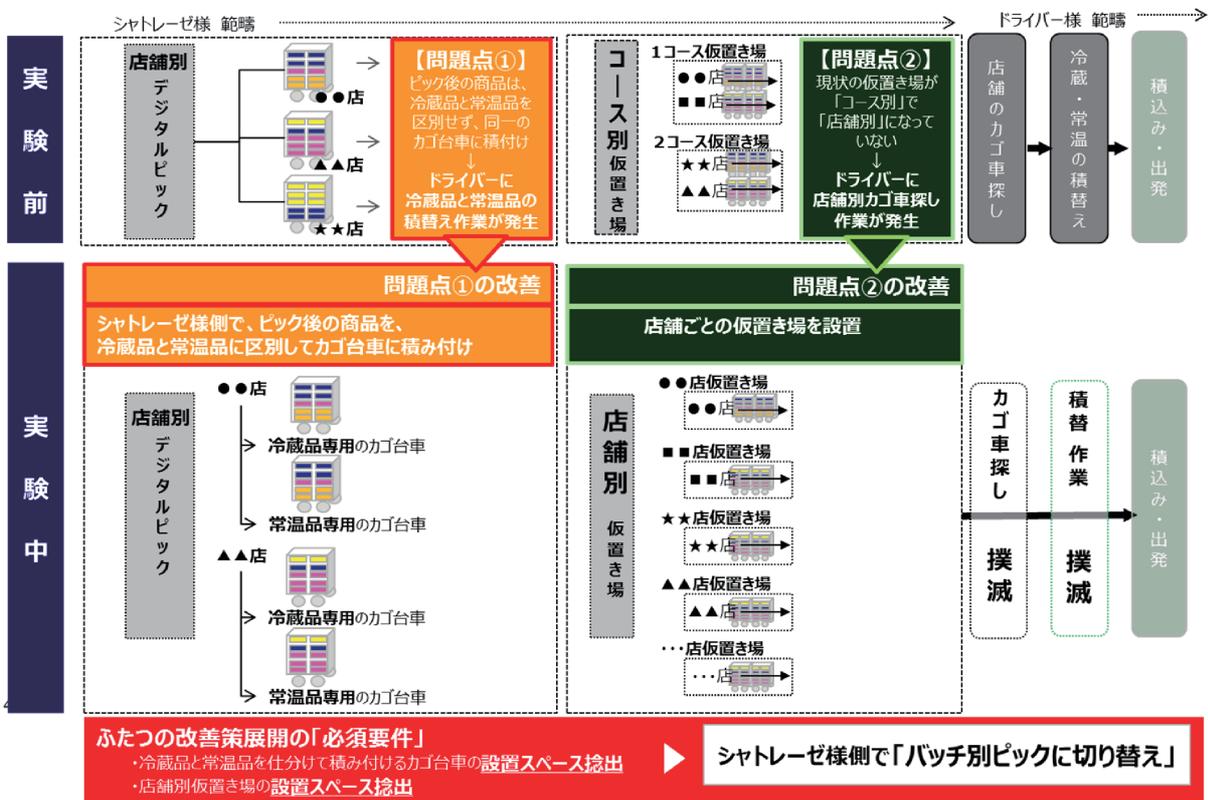


荷主の作業見直しによるドライバー作業時間削減 山梨県

1. 実施者の概要

- 荷主企業: (株)シャトレーゼ
食品の製造・販売
- 運送事業者: (株)マルエスフリージングジャンクション
山梨に本社。関東甲信エリアのシャトレーゼ店舗への配送を担っている1社。
- 荷種
洋菓子、和菓子、アイスクリーム、パン、飲料等

2. 事業概要



3. 課題

- ①デジタルピック後の商品は、シャトレーゼで冷蔵品と常温品を区別せず、同一のカゴ台車に積付けているため、ドライバーに冷蔵品と常温品の積替え作業が発生
- ②現状の仮置き場が「コース別」で「店舗別」になっていないため、ドライバーに店舗別カゴ台車の探し作業が発生。

■ ■ この様な事態に陥っている真因 ■ ■

冷蔵品と常温品を区別して積み付けるカゴ台車設置スペースがない。
店舗別のカゴ台車を設置するスペースがない。

4. 事業内容

真因を解決 : シャトレーゼにて、バッチ別ピッキングに切り替える事でスペースを捻出。

- ①デジタルピッキングは遠方順に実施。関東方面と比較し、ピッキングが早く終了している大阪方面のピッキング後商品の仮置き場を、関東方面の仮置き場に「バッチ切替え」。冷蔵品と常温品を区別して積み付けできるカゴ台車設置スペースを確保。
- ②ピッキング後商品の仮置き場は、既に店舗別となっている事から、新たに店舗別仮置き場を設置せず、ドライバー積込み時の仮置き場をそのまま活用。但し、ドライバーの動線を考慮し、積込みバースは、仮置き場に最も近いバースに変更。

5. 結果

- ①「作業時間」が、18%削減。

実験前平均時間: 76分

実験中作業時間: 63分



6. 荷主企業のメリット

- ①工場のスペース不足は以前より認識。今回の改善策が、スペース不足解消策として有効である事を、定性的、かつ定数的に裏付けがとれた。
- ②ドライバー作業時間短縮は作業負荷軽減にも繋がる。作業負荷軽減で、ドライバー不足解消にも繋がれば、輸送サービスの安定的確保にも繋がる。

7. 結果に結びついたポイント

- ①シャトレーゼは、運送事業者を「パートナー」と認識。共に汗をかく事に躊躇しない。
- ②マルエスフリージングジャンクションも、以前から、シャトレーゼに対し様々な改善提案を実施。共に改善に取り組む「パートナー」としてシャトレーゼを認識。